

# Comment créer son compte MyCociter ?

1° Rendez vous sur le site internet <https://my.cociter.be>.

Cliquez sur "**Créer mon compte MyCociter**"

Revenir au site web cociter.be FR

**MyCOCITER**  
espace client

## SE CONNECTER

Bienvenue dans votre espace personnel MyCOCITER.



Connexion



Si vous n'avez jamais utilisé MyCociter, si vous n'avez pas encore de compte, cliquez ici.

**Créer mon compte MyCociter**

Si vous avez déjà utilisé MyCociter, si vous avez déjà un compte, mais que vous avez oublié votre mot de passe, cliquez ici.

Mot de passe oublié

### Besoin d'aide ?

 **CONSULTEZ NOTRE FAQ**  
Des questions sur votre facturation ?

 **ENVOYEZ-NOUS UN E-MAIL**

 **APPELEZ-NOUS AU 080 68 57 38**  
Nous répondons à vos questions par téléphone le lundi et le vendredi de 9h à 12h.

Conditions d'utilisation et vie privée Condition générales

2° Tapez votre adresse e-mail dans la case prévue à cet effet. Si vous avez plusieurs adresses e-mail, veillez à bien utiliser l'adresse mail sur laquelle vous recevez les factures de Cociter.

Revenir au site web cociter.be FR

**MyCOCITER**  
espace client



## QUELLE EST VOTRE ADRESSE E-MAIL ?

Nous créons votre compte sur base de votre adresse e-mail.

<< Retour au log in Envoyer

### Besoin d'aide ?

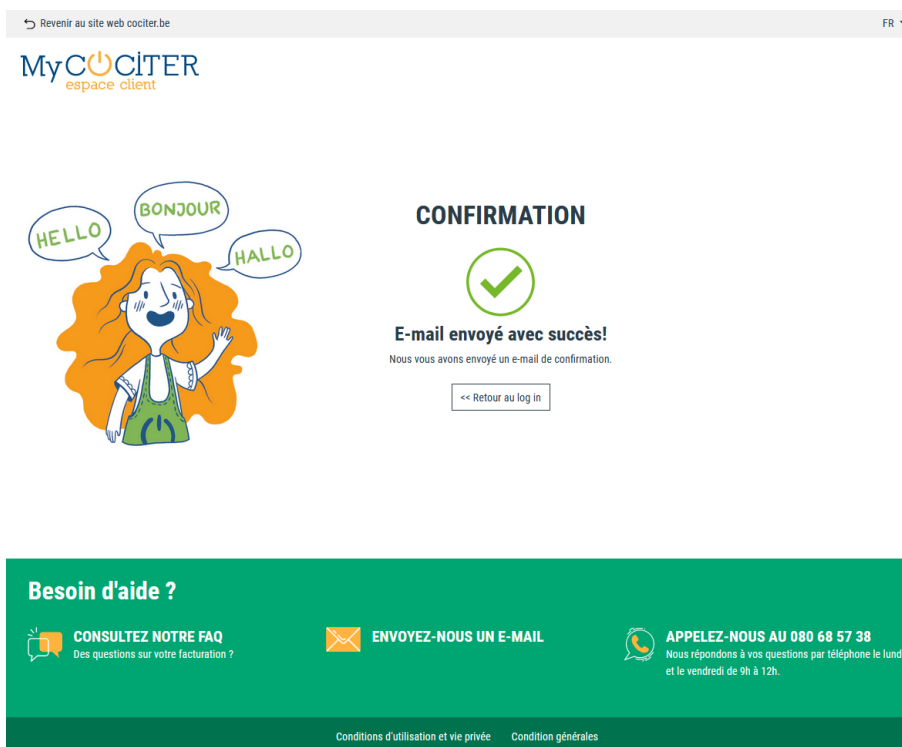
 **CONSULTEZ NOTRE FAQ**  
Des questions sur votre facturation ?

 **ENVOYEZ-NOUS UN E-MAIL**

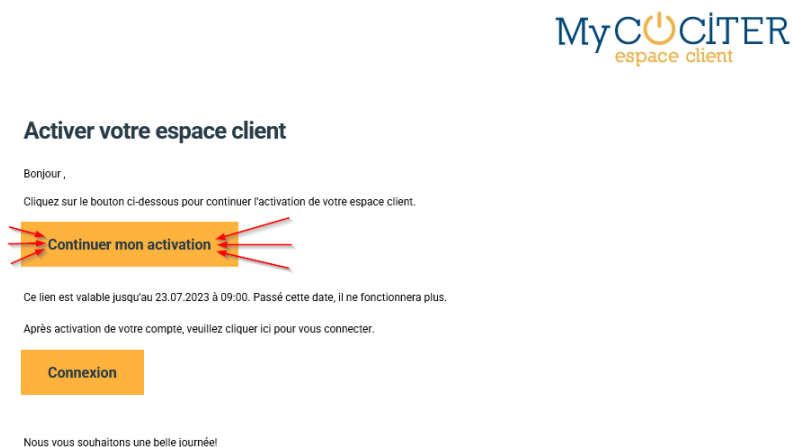
 **APPELEZ-NOUS AU 080 68 57 38**  
Nous répondons à vos questions par téléphone le lundi et le vendredi de 9h à 12h.

Conditions d'utilisation et vie privée Condition générales

3° Vous recevez alors un message vous indiquant qu'un e-mail de confirmation vous a été envoyé.



4° Rendez vous dans votre boîte e-mail et ouvrez le mail intitulé "**Activer votre espace client**" que vous avez reçu de Cociter (No invoice - COCITER - Comptoir Citoyen des Energies sc – noinvoice@cociter.be).  
Cliquez sur le bouton "Continuer mon activation".



5° Vous devez alors indiquer votre mot de passe. **A cette étape de la procédure, c'est vous qui choisissez votre mot de passe.**

Cliquez ensuite sur le bouton "Confirmer"

[Revenir au site web cociter.be](#)FR



### ACTIVER MON COMPTE

Veuillez créer un mot de passe avec les critères suivants :

- Le mot de passe doit compter au moins 6 caractères.
- Le mot de passe doit comporter au moins un chiffre (0 - 9).
- Le mot de passe doit contenir au moins une majuscule (A - Z).
- Le mot de passe doit comporter au moins une minuscule (a - z).



E-Mail

Nouveau mot de passe

Confirmation du nouveau mot de passe

[Confirmer](#)

#### Besoin d'aide ?

[CONSULTEZ NOTRE FAQ](#)  
Des questions sur votre facturation ?

[ENVOYEZ-NOUS UN E-MAIL](#)

[APPELEZ-NOUS AU 080 68 57 38](#)  
Nous répondons à vos questions par téléphone le lundi et le vendredi de 9h à 12h.

6° Votre compte MyCociter est maintenant créé!

Vous pouvez cliquer sur votre contrat pour en voir toutes les informations.

[Revenir au site web cociter.be](#)Mon compteSe déconnecterFR



### SÉLECTIONNEZ VOTRE CONTRAT

Veuillez sélectionner le contrat concerné.

|                                                                                               |                                                                                        |              |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|
| 100  01 BT | 54  | Hinwillem D. | Activé |
| Rue        |                                                                                        |              |        |

[Votre n° de contrat](#)

[Votre adresse](#)

[Votre code EAN](#)

[Votre nom](#)

#### Besoin d'aide ?

[CONSULTEZ NOTRE FAQ](#)  
Des questions sur votre facturation ?

[ENVOYEZ-NOUS UN E-MAIL](#)

[APPELEZ-NOUS AU 080 68 57 38](#)  
Nous répondons à vos questions par téléphone le lundi et le vendredi de 9h à 12h.

[Conditions d'utilisation et vie privée](#)[Condition générales](#)