

Wie erstelle ich mein MyCociter-Konto?

1° Besuchen Sie die Website <https://my.cociter.be>.

Klicken Sie auf "**Mein MyCociter-Konto erstellen**".

Zurück zur Website cociter.be DE

MyCOCITER
espace client

ANMELDEN

Willkommen in Ihrem persönlichen Kundenbereich MyCOCITER.



Anmelden



Wenn Sie MyCociter noch nie verwendet haben, wenn Sie noch kein Konto haben, klicken Sie hier.

Mein MyCociter-Konto erstellen

Wenn Sie MyCociter bereits verwendet haben, wenn Sie bereits ein Konto haben, jedoch Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie hier.

Passwort vergessen

Brauchen Sie Hilfe?

 **BESUCHEN SIE UNSERE FAQs**
Fragen zu Ihrer Rechnungsstellung?

 **SENDEN SIE UNS EINE E-MAIL**

 **RUFEN SIE UNS AN: 080 68 57 38**
Wir beantworten Ihre Fragen telefonisch montags und freitags von 9:00 bis 12:00 Uhr.

[Nutzungsbedingungen und Datenschutz](#) [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

2° Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse in das dafür vorgesehene Feld ein. Wenn Sie mehrere E-Mail-Adressen haben, achten Sie darauf, dass Sie die E-Mail-Adresse verwenden, auf der Sie die Cociter-Rechnungen erhalten.

Zurück zur Website cociter.be DE

MyCOCITER
espace client



WIE LAUTET IHRE E-MAILADRESSE?

Wir erstellen Ihr Konto auf der Grundlage Ihrer E-Mailadresse.

Brauchen Sie Hilfe?

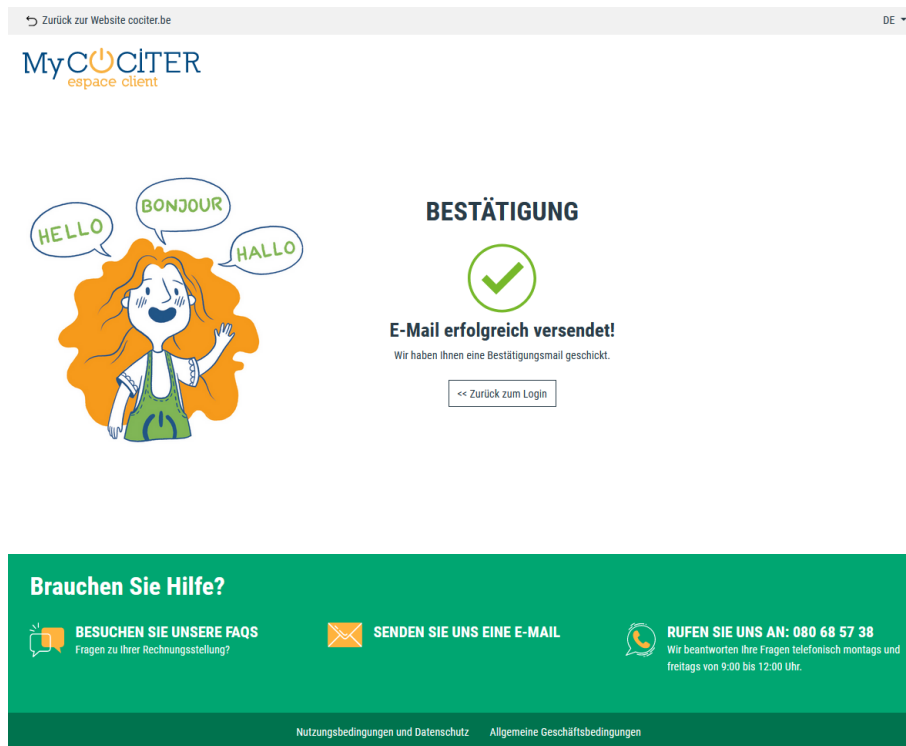
 **BESUCHEN SIE UNSERE FAQs**
Fragen zu Ihrer Rechnungsstellung?

 **SENDEN SIE UNS EINE E-MAIL**

 **RUFEN SIE UNS AN: 080 68 57 38**
Wir beantworten Ihre Fragen telefonisch montags und freitags von 9:00 bis 12:00 Uhr.

[Nutzungsbedingungen und Datenschutz](#) [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

3° Sie erhalten dann eine Nachricht, dass eine Bestätigungsmail verschickt wurde.



4° Gehen Sie in Ihr E-Mail-Postfach und öffnen Sie die E-Mail mit dem Titel "Aktivieren Sie Ihren Kundenbereich", die Sie von Cociter erhalten haben. (No invoice - COCITER - Comptoir Citoyen des Energies sc – noinvoice@cociter.be).
Klicken Sie auf die "Mit Aktivierung fortfahren"-Taste.



5° Sie müssen dann Ihr Passwort angeben. **In dieser Phase des Verfahrens wählen Sie Ihr Passwort selbst.**

Klicken Sie dann auf die "Bestätigen"-Taste.

[Zurück zur Website cociter.be](#) DE

MyCOCITER
espace client

MEIN KONTO AKTIVIEREN

Bitte erstellen Sie ein Passwort mit folgenden Kriterien:

- Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen enthalten.
- Das Passwort muss mindestens eine Ziffer enthalten ('0' - '9').
- Das Passwort muss mindestens einen Großbuchstaben enthalten ('A' - 'Z').
- Das Passwort muss mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten ('a' - 'z').

E-Mail

js.bach@abcmail.com

Neues Passwort

Neues Passwort eingeben

Neues Passwort bestätigen

Neues Passwort bestätigen

Bestätigen

Brauchen Sie Hilfe?

BESUCHEN SIE UNSERE FAQs
Fragen zu Ihrer Rechnungsstellung?

SENDEN SIE UNS EINE E-MAIL

RUFEN SIE UNS AN: 080 68 57 38
Wir beantworten Ihre Fragen telefonisch montags und freitags von 9:00 bis 12:00 Uhr.

6° Ihr MyCociter-Konto ist nun eingerichtet!

Sie können auf Ihren Vertrag klicken, um alle Informationen zu sehen.

[Zurück zur Website cociter.be](#) Mein Konto Abmelden DE

MyCOCITER
espace client

SUCHEN SIE IHREN VERTRAG AUS

[Rechercher des contrats](#)

Suchen Sie den gewünschten Vertrag aus.

100 01 BT	54	Hauswärmesystem	Aktiv
-----------	----	-----------------	-------

Ihre Vertragsnummer

Ihre Adresse

Ihren EAN-code

Ihr Name

Brauchen Sie Hilfe?

BESUCHEN SIE UNSERE FAQs
Fragen zu Ihrer Rechnungsstellung?

SENDEN SIE UNS EINE E-MAIL

RUFEN SIE UNS AN: 080 68 57 38
Wir beantworten Ihre Fragen telefonisch montags und freitags von 9:00 bis 12:00 Uhr.

[Nutzungsbedingungen und Datenschutz](#) [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)