

## **Neu: der konjunkturbedingt geschützte Kunde bei Strom und Gas**

**Im Zusammenhang mit der Covid-19-Krise hat die Wallonie die Kategorie der konjunkturbedingt geschützten Kunden für Strom und Gas eingerichtet. Konkret haben Personen, denen dieser Status zugutekommt, die Möglichkeit, ab dem 10. Oktober 2020 eine Beihilfe für ihre Energierechnung anzufordern.**

Um Menschen zu helfen und zu schützen, die von der COVID-19-Krise besonders betroffen sind oder nur über ein begrenztes Einkommen verfügen und Schwierigkeiten haben, ihre Energierechnung zu bezahlen, hat die wallonische Regierung eine neue Kategorie von regional geschützten Kunden definiert: konjunkturbedingt geschützte Kunden.

Durch die Gewährung des Status eines konjunkturbedingt geschützten Kunden hat der betreffende Kunde für einen Zeitraum von einem Jahr Anspruch auf den Sozialtarif für seine Strom- und / oder Gasversorgung. Der Sozialtarif ist der niedrigste Tarif auf dem Markt.

Diese Bestimmung soll es ermöglichen, die Energierechnung der betroffenen Kunden vorübergehend zu senken und ihnen so mehr Mittel zu geben, um ihre fälligen Rechnungen bei ihrem vertraglichen Versorger zu begleichen.

Der Status eines konjunkturbedingt geschützten Kunden wird für einen Zeitraum von einem Jahr gewährt. Während dieses Zeitraums von einem Jahr wird der Vertrag mit dem kommerziellen Versorger ausgesetzt und die konjunkturbedingt geschützten Kunden werden von ihrem Netzbetreiber zum Sozialtarif beliefert. Im Gegenzug fordert der Versorger die Kunden auf, ihre Schulden über einen Zahlungsplan zu begleichen. Nach einem Jahr endet die Aussetzung des Vertrages und die Kunden werden wieder von ihrem vertraglichen Versorger beliefert.

Die Gewährung des Status eines konjunkturbedingt geschützten Kunden war ursprünglich bis zum 31. März 2021 möglich, wird aber bald bis zum 31. Dezember 2021 verlängert.

Diese Maßnahme ist am 10. Oktober 2020 in Kraft getreten.

### **Wem kommt der Status eines konjunkturbedingt geschützten Kunden zugute?**

#### **•Situation 1**

Kunden, die Schwierigkeiten haben oder hatten, ihre Energiekosten zu begleichen und die selbst bzw. wo ein Mitglied ihres Haushalts eines der folgenden Kriterien erfüllen: Personen, die infolge der Coronavirus-Krise oder aus wirtschaftlichen Gründen für eine Mindestdauer von 14 Tagen zeitweise arbeitslos waren; Personen, die eine volle Arbeitslosenunterstützung erhalten haben; Selbständige, die vom COVID 19-Überbrückungsrecht profitieren; Begünstigte einer erhöhte Kostenbeteiligung (BIM).

#### **•Situation 2**

Jeder Kunde, der von einem ÖSHZ oder einem Sozialdienst (siehe Liste der zugelassenen Sozialdienstzentren) als Person anerkannt wird, die Schwierigkeiten hat, die Energiekosten zu bezahlen.

### **Wie kann ich den Status eines konjunkturbedingt geschützten Kunden beantragen?**

Der Status des konjunkturbedingt geschützten Kunden kann bis zum 31. Dezember 2021 angefordert werden.

Um vom Status eines konjunkturbedingt geschützten Kunden profitieren zu können, müssen Sie die folgenden Schritte befolgen:

## **Sie sind in Situation 1**

Sie müssen Ihrem Verteilernetzbetreiber vor dem 31. Dezember 2021 eine schriftliche Anfrage senden, die alle folgenden Informationen enthält:

- Ihren Namen, Vornamen und Postanschrift oder E-Mail-Adresse.
- Eine Kopie des Schreibens zum Zahlungsausfall, das Sie von Ihrem Versorger zwischen dem 18. März 2020 und dem 31. Dezember 2021 erhalten haben, nachdem sich die Zahlung einer oder mehrerer Stromrechnungen verzögert hat. Mit diesem Schreiben informiert Sie Ihr Versorger darüber, dass er die Anbringung eines Budgetzählers bei Ihnen beantragt hat. Dieses Schreiben ist keine Mahnung oder eine Inverzugsetzung, sondern wurde Ihnen bei fehlender Reaktion Ihrerseits nach Ablauf der Inverzugsetzung zugesandt.

- Einen der folgenden Nachweise:

Bescheinigung des Hilfsfonds für Arbeitslosenunterstützung oder eines anderen Arbeitslosengeldes, aus dem hervorgeht, dass Sie nach der Coronavirus-Krise mindestens 14 Tage lang vorübergehend arbeitslos waren; Bescheinigung der Sozialversicherung, aus der hervorgeht, dass Sie Leistungen vom COVID-19-Überbrückungsrecht erhalten haben oder noch erhalten; eine Bescheinigung der Hilfskasse für die Auszahlung des Arbeitslosengeldes oder eines anderen Arbeitslosengeldes, aus der hervorgeht, dass Sie voll arbeitslos sind und eine Entschädigung erhalten; eine Zahlung Ihrer Krankenkasse, aus der hervorgeht, dass Sie von einer erhöhten Kostenbeteiligung (BIM) profitieren.

\* Wenn die Person, auf die der Vertrag läuft, nicht die Person ist, deren Name in den Bescheinigungen aufgeführt ist, sollte auch eine Bescheinigung über die Zusammensetzung des Haushalts vorgelegt werden. Diese Bescheinigung kann bei Ihrer Gemeindeverwaltung angefordert werden.

## **Sie sind in Situation 2**

Sie müssen Ihrem Verteilernetzbetreiber vor dem 31. Dezember 2021 das im Downloadbereich unten verfügbare Dokument übermitteln, das von Ihrem ÖSHZ oder einem Sozialdienst ausgefüllt wurde.

### **Was passiert, wenn ich ein konjunkturbedingt geschützter Kunde werde?**

Ihr Verteilernetzbetreiber informiert Sie über die Gewährung des Status eines konjunkturbedingt geschützten Kunden.

Sie werden für ein Jahr von Ihrem Verteilernetzbetreiber zum Sozialtarif beliefert.

Ihr Versorger wird Sie auffordern, Ihre Schulden über einen Zahlungsplan zu begleichen.

Nach einem Jahr kehren Sie zu Ihrem früheren Versorger zurück, der Sie wieder zu dem laut Vertragsbedingungen vorgesehenen Preis beliefert wird.

Die Situation einer erhöhten Kostenbeteiligung (BIM)

Wenn Sie eine erhöhte Kostenbeteiligung BIM ab dem 1. Februar erhalten, müssen Sie nicht die Prozedur der Situation 1 befolgen, denn es wird in den meisten Fällen automatisch der Tarif angewandt.

Ihr Energielieferant bekommt die Information automatisch im Mai 2021 und wird den Sozialtarif ab dem 1. Februar bis zum 31. Dezember 2021 anwenden.

**Bitte beachten Sie: Wenn Sie in dem Jahr, in dem Sie den Status eines konjunkturbedingt geschützten Kunden erhalten haben, den Versorger wechseln, verlieren Sie Ihr Recht auf diesen Status und damit auf die Möglichkeit, vom Sozialtarif zu profitieren.**

📄 Download

- [PDF-Dokument zur Bestätigung des Status eines konjunkturbedingt geschützten Kunden](#) (PDF-267 KB)

📄 An anderer Stelle auf dieser Seite

- [Bin ich ein geschützter Kunde?](#)
- [Der Sozialtarif](#)

📄 Meinen VNB finden (Verteilernetzbetreiber)

- [Die CWaPE-Website](#)